

# Plano de Assistência 24h Pós-Pago

**Contrate agora ao ACBr, clicando aqui.**

O **ACBr** oferece um conjunto de serviços de assistência 24 horas destinado a usuários de **veículos leves (carros e motos), Jeep, SUV e utilitários, de qualquer idade e para qualquer tipo de utilização (pessoal ou profissional)**, em consequência de situações emergenciais.

O serviço solicitado será pago por cartão de crédito, em até 12 vezes, no ato da contratação. O site do clube apresenta a tabela de preços a ser praticada e, ainda mais, os associados do ACBr terão acesso a descontos significativos, entre outros benefícios e vantagens.

É muito simples ser sócio Automóvel Clube +. **Por R\$ 35 por ano**, além de outros benefícios e serviços que o clube oferece, você terá acesso ágil e com segurança a um serviço de assistência 24 horas, no momento e local em que precisar.

## CONDICOES GERAIS REGULAMENTARES

### Assistência 24 horas – Pós-Pago

#### 1. Objeto dos Serviços

- 1.1 Os serviços de Assistência 24 horas são oferecidos pelo ACBr - Automóvel Clube Brasileiro, sendo supervisionados pela FIA – Federação Internacional do Automóvel e pela Multi Seguros, está inscrita no CNPJ 00.326.864/0001-06.
- 1.2 A assistência ao veículo é realizada através de reboque para veículos leves, como os de passeio e motocicletas, e veículos utilitários, SUV e Jeep, independentemente do tempo (idade) de fabricação.
- 1.3 O objeto do presente regulamento é a prestação de serviços emergenciais de assistência ao veículo por reboque, não constituindo tal ação, em nenhuma hipótese, qualquer modalidade de contrato de seguro.

#### 2. Contratação

- 2.1 Ao encontrar-se em situação que demande um atendimento emergencial, o contato com a central de atendimento deverá ser feito pelo número de telefone exclusivo para esse tipo de demanda: **0800 721 6101**;

- 2.2 O usuário demandante, se já for sócio do ACBr, deverá passar a informação de seu número de associado e explicar, ao atendente, qual o seu caso, com os detalhes que se mostrarem necessários (as conversas serão gravadas);
- 2.3 O atendente apresentará o valor (custo) do atendimento e o solicitante poderá efetuar o pagamento diretamente com o atendente da central de atendimento, informando-lhe a numeração do cartão de crédito. Caso o solicitante prefira, o atendente enviará por e-mail ou SMS a solicitação de pagamento, como um link a ser direcionado ao PagSeguro. O pagamento poderá ser parcelado em até 12 vezes, com juros a serem definidos pelo PagSeguro. Uma vez aprovada a operação, será acionado o atendimento emergencial e as orientações afins serão transmitidas;
- 2.4 Caso o usuário demandante não seja sócio do ACBr, a ele será dada a opção de acrescentar R\$ 35 ao custo da operação (descrita no item 2.3) para obter a vantagem de tabela diferenciada de preços aos sócios Automóvel Clube +;
- 2.5 Na hipótese de o usuário demandante apenas querer o atendimento sem vinculação com o clube, ou seja, sem o cadastro de dados, a operação será encaminhada com a prática da tabela para não sócios;
- 2.6 O usuário que tiver concordado com o pagamento adicional para sua associação ao clube, deverá contatar o ACBr posteriormente, à sua conveniência, para cadastrar seus dados e receber sua carteira de sócio Automóvel Clube +.

**Atenção: No ato da solicitação, é de suma importância o fornecimento correto dos dados relativos ao caso que demanda atendimento pois, dessa forma, haverá melhores condições de agilidade e qualidade do serviço. Os dados de cadastro e pagamento do associado serão registrados em ambiente virtual do PagSeguro, com verificação de segurança dos servidores.**

### 3. Abrangência

- 3.1 O atendimento se dará em todo o território Nacional, com as restrições citadas no item 3.2, a seguir.
- 3.2 Os serviços excluídos são:
  - (a) Veículo localizado dentro de Garagem Subterrânea;
  - (b) Veículo localizado em vias não pavimentadas, como Terra, Areia, etc...
  - (c) Resgates de qualquer natureza, como queda de pontes, rios, praia;
  - (d) Veículo trancado e/ou sem documentação legal de propriedade.
- 3.3 Também não será possível a modificação do trajeto ou do serviço contratado.

### 4. Ativação

- 4.1 A ativação dos serviços ocorrerá imediatamente após a identificação e contratação, com pagamento unicamente por cartão de crédito.
- 4.2 O atendimento só poderá ser liberado pelo atendente após a aprovação do pagamento pela operadora de crédito.

## 5. Acionamento

- 5.1 Para acionar os serviços, basta ligar para nossa Central de Atendimento pelo telefone **0800 721 6101**. Os serviços estão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias da semana, inclusive feriados.
- 5.2 No momento do acionamento, o beneficiário deverá informar o nome e características do veículo (marca, modelo, cor, ano de fabricação) e local preciso aonde se encontra imobilizado e o local onde o mesmo deverá ser levado.
- 5.3 Para acionar o atendimento não será necessário que o condutor do veículo seja o beneficiário ou proprietário do veículo, desde que esteja munido dos documentos e das informações necessárias para o acionamento.

## 6. Condições Adversas

- 6.1 Caso o endereço indicado/comunicado na solicitação do atendimento esteja errado, o atendimento não será reembolsado.
- 6.2 Não será permitido o uso de um mesmo atendimento de reboque para pesquisa de preços em oficinas;
- 6.3 Caso o tipo de veículo informado não seja a categoria certa na hora do atendimento, o atendimento será cancelado sem reembolso.
- 6.4 Caso seja necessária a espera por parte do guincho/reboque, o pagamento da hora parada será de responsabilidade do cliente e acordado com o prestador, antes de o veículo ser colocado no reboque.
- 6.5 Se o veículo não se encontra no local indicado pelo solicitante e impacta a distância calculado de reboque será necessário pagar a diferença ao prestador.

## 7. Cancelamento

- 7.1 O cliente poderá efetuar o cancelamento de seu plano dentro do período de sete dias sem qualquer ônus referente à multa rescisória e com reembolso do pagamento da anuidade;
- 7.2 O cancelamento da anuidade poderá ser feito a qualquer momento, após o prazo de sete dias descrito acima, pelo sócio Automóvel Clube +, porém não haverá reembolso da anuidade paga na adesão do plano e também não haverá devolução do valor distribuído ao longo do período de vigência do plano.

- 7.3** ACBr se reserva no direito de cancelar automaticamente o plano do Sócio Automobilista ou negar-lhe a prestação de serviço quando este causar ou provocar intencionalmente um fato que dê origem à necessidade de prestação de qualquer um dos serviços ora descritos, ou quando o Sócio Automobilista omitir ou fornecer intencionalmente informações falsas.

## 8. Observações Finais

- 8.1** O Automóvel Clube Brasileiro não prevê, em hipótese alguma, pagamentos e/ou reembolsos em razão de serviços que os assistidos venham a solicitar a terceiros, sem que a Empresa de Prestação de Serviços os tenha prévia e expressamente autorizado.
- 8.2** As cobranças realizadas por pedágios em rodovias, não estão inclusas no pacote de serviços e deverão ser quitadas pelo proprietário do veículo ou pessoa responsável.
- 8.3** É necessário possuir o documento do veículo a ser rebocado em mãos para apresentação ao prestador do serviço.
- 8.4** Consulte os valores do nosso serviço na página seguinte.
- 8.5** Ao associar-se ao ACBr, o sócio Automóvel Clube + concorda com os Termos e Condições listados acima.

[Contrate agora ao ACBr, clicando aqui.](#)

### TABELA DE VALORES PLANO PÓS-PAGO\* - SERVIÇOS 24h

| SERVIÇO                            | ASSOCIADOS | NÃO ASSOCIADOS <sup>(1)</sup> |
|------------------------------------|------------|-------------------------------|
| <b>Veículos Leves</b>              |            |                               |
| Reboque saída 40 km <sup>(2)</sup> | R\$ 150    | R\$ 220                       |
| km excedente                       | R\$ 1,70   | R\$ 1,90                      |
| <b>Veículos Utilitários</b>        |            |                               |
| Reboque saída 40 km <sup>(2)</sup> | R\$ 195    | R\$ 250                       |
| km excedente                       | R\$ 2      | R\$ 2,30                      |
| <b>Moto</b>                        |            |                               |
| Reboque saída 40 km <sup>(2)</sup> | R\$ 165    | R\$ 230                       |
| km excedente                       | R\$ 1,70   | R\$ 1,90                      |

<sup>1</sup>O solicitante não associado poderá associar-se no momento do acionamento do socorro. Será acrescentada a taxa de anuidade do plano Pós-Pago, no valor de R\$ 35, sob o valor do atendimento;

<sup>2</sup>Quilometragem do reboque referente a saída do reboque da base até o local de destino do veículo mais a volta. Ou seja, serão contados 20 km do ponto de enguiço até o ponto para onde irá o veículo;

<sup>3</sup>A quilometragem excedente dos 20 km também será contada como ida e volta do reboque de sua base.